



PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASIL NOVO

CNPJ: 34.887.950/0001-00

AV. Castelo Branco, 821, Centro – Fone: (93) 3514-1181

E-mail: ascom.pmbn21@gmail.com – CEP: 68.148-000 – Brasil Novo - PA

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASIL NOVO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Brasil Novo tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal de Brasil Novo-Pará, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Atendimento ao público

A Prefeitura Municipal de Brasil Novo tem acesso livre aos munícipes, devido várias repartições do poder executivo ser no segundo pavimento e pensando no conforto e na melhoria do atendimento e acessibilidade, as pessoas portadoras de deficiência física tem atendimento especial via sala da SEMUTS Secretaria de Trabalho e Promoção Social. Através dessa secretaria todos os demais atendimentos são descentralizados para facilitar a resolução ao munícipe.

O atendimento acontece das 8:00 às 14:00 horas.

Setores que estendem o atendimento excepcionalmente:

- Divisão de Receitas HORÁRIO DE ATENDIMENTO das 8:00 às 12:00 horas e das 14:00 às 17:00 horas.
- Recursos Humanos HORÁRIO DE ATENDIMENTO das 8:00 às 14:00 horas e das 15:00 às 18:00 horas.

Todos os demais setores abaixo seguem atendimento ao público em horário comercial, das 8:00 às 14:00 horas.

- SECRETARIA DE SAÚDE
- AGRICULTURA
- EDUCAÇÃO
- ASSISTÊNCIA SOCIAL
- SEDURB
- HABITAÇÃO
- SETOR DE COMPRAS
- JURÍDICO
- GABINETE
- CHEFIA DE GABINETE
- PLANEJAMENTO
- SALA DE CONSELHOS
- SETOR JURIDICO
- CONTABILIDADE
- ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
- LICITAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASIL NOVO

CNPJ: 34.887.950/0001-00

AV. Castelo Branco, 821, Centro – Fone: (93) 3514-1181

E-mail: ascom.pmbn21@gmail.com – CEP: 68.148-000 – Brasil Novo - PA

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

- COMUNICAÇÃO
- SETOR DE ESPORTE
- VIAÇÃO E OBRAS

Sobre a Garantia dos Serviços em Geral ao Usuário

Todos os serviços ao usuário são ofertados por servidores capacitados e se resume no compromisso com o povo. A CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO visa descrever de forma transparente os serviços oferecidos pelos órgãos públicos ligados ao Executivo Municipal, e possui o intuito de orientar as formas de acessá-los e obtê-los.

A Carta de Serviços, é destinada ao cidadão brasileiro para garantir transparência e inclusão no trabalho prestado ao município.

RELAÇÃO DE SECRETÁRIOS E COORDENADORES

Osmar Passos David Chefe de Gabinete

Contato: 093-991391939 e-mail: gab.pmbn21@gmail.com

Becton Nunes Carneiro Secretário de Finanças

Contato: 093-991711667 e-mail: martahelena81@hotmail.com

Elysson Leonarde Kloss Secretário de Saúde

Contato: 093-991399775 e-mail: elkloss@hotmail.com

José de Anchieta Secretário de Educação

Contato: 093-991257771 e-mail: anchietabn@hotmail.com

Walcleia Rodrigues de Lima Oliveira Secretário de Trabalho e Promoção Social

Contato: 093-991400678 e-mail: walcleialima@hotmail.com

Ozildo Barbosa Da Silva Secretário de Agricultura e Mineração

Contato: 093-991333722 e-mail: ozildobslima@gmail.com



PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASIL NOVO

CNPJ: 34.887.950/0001-00

AV. Castelo Branco, 821, Centro – Fone: (93) 3514-1181

E-mail: ascom.pmbn21@gmail.com – CEP: 68.148-000 – Brasil Novo - PA

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Fernando Rocca De Araújo Secretário de Meio Ambiente

Contato: 093-991284582 e-mail: rocca66@gmail.com

Raimundo Rosa da Silva Acácio Coordenador de Transporte e Manutenção

Contato: 093-991399563 e-mail: raimundoacacio99@gmail.com

Dannylo Rafael de Freitas Coordenador de Planejamento, Orçamento e Gestão

Contato: 093-991887026 e-mail: drfreitas@hotmail.com

Elysson Leonarde Kloss Secretário de Saúde

Contato: 093-991399775 e-mail: elkloss@hotmail.com

Weder Makes Carneiro PREFEITO 093-991456463

Noedson Carvalho VICE-PREFEITO 093-991727575